

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом №261-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью "ТЕХНОДА" (далее — «Оператор»).

1.3. Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании веб-сайта texnoda.ru (далее — «Сайт»).

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. При несогласии с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Основные понятия

Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «блокирование», «обезличивание» и другие используются в значениях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

Обработка персональных данных — любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение и иные действия.

3. Сведения об Операторе и контактная информация

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТехноДа"

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ №65, ул. Мебельная, д. 2, литера А, помещ. 1-Н, помещ. 180

ИНН: 7814847945

ОГРН: 1257800004065

Сайт: texnoda.ru

Электронная почта: info@texnoda.ru

Эта почта используется для:

- запросов субъектов персональных данных,
- отзывов согласия,

- требований на уточнение или удаление данных,
- уведомлений о возможных инцидентах информационной безопасности.

4. Цели обработки персональных данных

- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:
- исполнение договоров, продажа товаров и оказание консультационных услуг;
- связь с Пользователем (уточнение заказа, сервисные сообщения, уведомления, рекламные материалы — при наличии согласия);
- обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
- улучшение качества сервиса и проведение веб-аналитики;
- соблюдение требований законодательства;
- иные цели, заранее доведённые до Пользователя и согласованные с ним.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. В зависимости от действий Пользователя Оператор может обрабатывать следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Технические данные устройства Пользователя (IP-адрес, браузер, ОС, время посещения);
- Данные о действиях на Сайте (заявки, история заказов, переписка);
- Файлы Cookie и аналогичные технологии;
- Иные данные, предоставленные Пользователем через формы.

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (биометрические, медицинские и другие чувствительные данные), за исключением случаев, предусмотренных законом и при наличии явного согласия субъекта.

6. Правовые основания обработки

Обработка данных осуществляется на основании:

- заключения или исполнения договора;
- согласия Пользователя;
- законных интересов Оператора (в пределах, не нарушающих прав Пользователя);

- требований законодательства РФ.

7. Условия обработки и меры безопасности

7.1. Оператор соблюдает принципы законности, минимальности и защиты прав субъектов данных.

7.2. Для защиты данных применяются организационные и технические меры, включая:

- шифрование,
- разграничение доступа,
- использование защищённых каналов передачи данных,
- антивирусная защита,
- резервное копирование,
- контроль поставщиков услуг.

7.3. Срок хранения определяется целями обработки и требованиями закона. По достижении цели данные удаляются или обезличиваются.

7.4. Оператор проводит внутренние проверки и устраняет последствия инцидентов информационной безопасности.

8. Файлы Cookie и веб-аналитика

8.1. Сайт использует Cookie и аналогичные технологии для:

- корректной работы сайта,
- анализа поведения Пользователей,
- хранения настроек.

8.2. Для аналитики используется сервис Яндекс.Метрика

Политика сервиса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Отказ от аналитики: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

8.3. Использование аналитических или маркетинговых Cookie может осуществляться только при наличии согласия Пользователя (если требуется по закону).

9. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача

9.1. Передача данных третьим лицам допускается только в случаях:

- выполнения требований закона;
- привлечения подрядчиков (хостинг-провайдеры, платёжные сервисы, курьерские службы, аналитика). Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и требования по защите данных.

9.2. Трансграничная передача возможна только при соблюдении законодательства РФ и уведомлении Пользователей.

10. Права субъектов персональных данных

- Пользователь имеет право:
- получать сведения о факте и способах обработки данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку;
- возражать против обработки;
- требовать перенос данных другому оператору;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Для реализации прав направляется заявление на info@texnoda.ru или по юридическому адресу.

Срок рассмотрения — до 30 календарных дней.

11. Уведомления об инцидентах (утечках данных)

11.1. В случае утечки или незаконного доступа к данным Оператор принимает меры по устранению последствий.

11.2. Оператор уведомляет:

Роскомнадзор — в течение 24 часов,

затронутых пользователей — в течение 72 часов (при риске нарушения их прав).

12. Уведомление Роскомнадзора о начале обработки

При необходимости, Оператор уведомляет уполномоченный орган и вносит себя в реестр операторов персональных данных.

13. Поставщики и сторонние сервисы

Оператор гарантирует, что привлечённые третьи лица соблюдают требования по безопасности ПД.

Оператор не несёт ответственности за отдельные соглашения между Пользователем и сторонними сервисами (например, платёжные системы).

14. Изменение Политики

14.1. Оператор может вносить изменения. Новая редакция размещается на странице: texnoda.ru/privacy/.

14.2. В случае существенных изменений возможно уведомление Пользователей (например, по e-mail).

15. Заключительные положения

15.1. Политика является публичным документом.

15.2. Вопросы по обработке ПД направляются на info@texnoda.ru

15.3. Нарушения прав субъектов могут быть обжалованы в Роскомнадзор или в судебном порядке.